

продолжает тему

# “Угольные” проблемы и права потребителей

**Что между ними общего? Оказывается, точек соприкосновения немало. Об этом и был наш разговор с заведующей отделом по защите прав потребителей администрации города Людмилой Григорьевной КУРЛЮК.**

– Типичные истории людей, обратившихся в нашу редакцию за помощью: они заплатили в гортопе за уголь еще в прошлом году, но до сих пор его не получили. Подпадают ли такие случаи под действие закона “О защите прав потребителей”? Нарушены ли права этих людей? И что им делать?

– Конечно, права потребителей в данном случае нарушены. Так как люди деньги заплатили, а товар не получили. Это нарушение правил торговли. Тем, кому не довезли каменный уголь по талонам за прошлый год, необходимо написать претензию руководителю гортопа такого содержания:

Директору ОАО “Минусинский гортоп”  
А.В.ЗОЛОТУХИНУ

от (имя, фамилия, отчество),  
проживающего(ей) по адресу:.....  
претензия.

(Дата оплаты угля) я заплатил(а) вам за уголь ..... рублей. Свои обязательства я перед вами выполнил(а). Вы обещали доставить уголь (указанная дата). Однако прошло ..... месяцев, а угля у меня до сих пор нет. В устной форме я к вам обращался(лась) неоднократно, но в ответ были одни обещания.

На основании вышеизложенного и руководствуясь законом РФ “О защите прав потребителей”, я требую, чтобы уголь был доставлен мне в ближайшие две недели. В противном случае я буду защищать свои права в судебном порядке.

(подпись, дата)

Такую претензию нужно написать в двух экземплярах. С ней необходимо обратиться в гортоп, где она должна быть зарегистрирована во входящей документации этой организации. Один экземпляр остается в гортопе. Второй (с отмеченным на нем входящим номером, датой и подписью принявшего) должен сохраниться у вас. Если за указанное время уголь так и не привезут, вы имеете право обратиться с иском в суд, имея в наличии талон и эту претензию с отметкой гортопа (как подтверждение того, что вы туда обращались). Также можно отправить претензию заказным письмом. По закону потребители, которые обращаются в суд за защитой своих прав, госпошлину не оплачивают.

Хочу обратить ваше внимание, что соблюсти все юридические нормы при отстаивании своих прав необходимо. Если дело дойдет до суда, то вам будет сложно доказать, что вы обращались куда-либо со своей проблемой, если вы делали это в устном виде. Поэтому обращения должны быть только письменными.

– У нас есть письмо из гортопа, в котором помимо прочей запрашиваемой информации сообщается, что “ответственной организацией за поставку угля является “Холдинг Красноярсклестопром””. Касается ли этот факт потребителя?

– Потребителя это не должно волновать. Им должен возместить уголь тот, кому оплачены деньги. Ведь договор у потребителя был заключен именно с гортопом. А гортоп потом может судиться с указанной организацией и возмещать свои убытки.

– Среди обратившихся в редакцию есть люди, которым привезли некачественный уголь (например, Галина Юрьевна Павлова, проживающая по улице Ленина). Что делать им?

– Если потребителю, приехавшему в гортоп, предлагают взять некачественный уголь, он имеет право отказаться от него и дожидаться качественного топлива. Деньги-то он заплатил сполна. То есть выполнил свои обязательства перед гортопом.

Бывают и такие ситуации, когда человек отдал деньги (например, за 6 тонн бурого угля). Но после того как уголь привезли и разгрузили, выяснилось, что он некачественный. Человек его просеял и увидел, что пригодной к употреблению оказалась только какая-то его часть, а остальное – пылью. Понятно, что в этом случае качественного угля было не 6 тонн, а меньше. В этом случае также необходимо в письменном виде обратиться к руководителю гортопа и потребовать или вернуть оплату за уголь или довести недостающий качественный уголь.

Последовательность действий такова. Человек, которому привезли плохой уголь, должен вызвать представителей из гортопа, чтобы они видели, что он действительно некачественный. Если они не захотят идти, то их необходимо пригласить в письменном виде (так же, как и в первом случае, эта бумага должна быть написана в двух экземплярах и зарегистрирована в гортопе, чтобы у вас потом осталось доказательство для суда, что вы их приглашали). В крайнем случае (если представителей из гортопа не будет) акт могут составить и соседи. Затем вы, как и в первом случае, пишете претензию, но другого содержания:

“(Дата доставки угля) мне был завезен бурый уголь согласно талону ..... После того как его разгрузили, выяснилось, что (такая-то его часть) оказалась пылью, не пригодной для употребления. Так как я, заплатив вам деньги, выполнил свою часть обязательства, вы должны возместить мне недостающий уголь или вернуть деньги.”

В идеале, согласно закону “О защите прав потребителей”, гортоп обязан довести недостающие тонны или вернуть оплату. Но все же вы должны быть готовы к обращению в суд и для этого сохранить письменные подтверждения вашего обращения в эту организацию.

– Сколько людей обратилось к вам по “угольным” проблемам?

– Если по несвоевременной доставке угля за прошлый сезон было несколько обращений (и всем людям мы помогли), то с жалобой на некачественный уголь пока приходил только один человек. Я помогла ему составить претензию, и больше он не появлялся. Поэтому не могу сказать, чем окончилась его история.

**P.S. Со своими вопросами и за помощью в составлении претензий и исковых заявлений вы можете обратиться в отдел по защите прав потребителей по адресу: ул.Гоголя, 68, тел. 2-08-80.**

Т.ЗЫКОВА.

**З**астали врасплох... Так двумя словами я бы обозначила положение основной массы населения нашей страны, когда начали создаваться акционерные общества. Кто знал, что это такое? Единицы... Люди сидели на собраниях и с недоумением глядели на докладчиков и друг на друга, не понимая, почему государство решило освободиться от своей собственности и как надо правильно использовать то, что им теперь принадлежит. А между тем Россия была далеко не первой страной, где государство передало в частные

руки национальные предприятия. Этот процесс прошел в начале восьмидесятых годов в Англии. В числе других предприятий была приватизирована и гордость страны – компания по производству авиационных двигателей “Роллс-Ройс”.

Но в Англии государство сначала организовало “ликбез” для акционеров-новичков: семинары, клубы-вкладчиков, кружки, выпуск информационных бюллетней. А у нас – как прыжок с обрыва с завязанными глазами...

# И стали мы акционерами...

Часть первая

**А если бы люди знали, что такое акционерное общество, как регулируется его деятельность? Может, мягче приземлились бы на станции “Рыночные отношения”, но с такими же пустыми карманами. Все было так проведено, что в любом случае основная масса акций обществ, созданных на базе прежних советских предприятий, неизменно осела бы у руководителей этих предприятий и приближенных к ним лиц.**

Ну, заимели они государственную собственность... А дальше-то что? Оказалось, что работать большинству из них умели только в условиях советского планового хозяйства: все заранее заложено в план и надо лишь обладать “пробивными” способностями да умением вовремя “смазывать” скрипящие “телеги” вышестоящих ведомств. А в новых условиях необходимо было хозяйствовать самому – искать заказы, сырье, пробиваться на рынок сбыта. И все это – под давлением налогового пресса.

Многие, осознавая свою несостоятельность как руководителя новой формации, свели хозяйственную деятельность к элементарному грабежу или выжиманию денег из попавшего в их руки имущества. Сколько техники и оборудования было продано и перепродано в первые годы существования акционерных обществ! Банкротство большинства предприятий было неминуемо, а началось оно с профессионального банкротства руководителей, с их несостоятельности как организаторов производства. Они не были способны управлять предприятиями, но цепко держались за рычаги, не допуская даже мысли о том, что надо пустить к “рулю” специалиста. Да и были ли они тогда, специалисты?

## Завод умер

### своей смертью?

**Акционерное общество “Металлист” было объявлено банкротом. Арбитражный суд Красноярского края отстранил бывшего директора предприятия от управления производством. Был назначен конкурсный управляющий, в обязанность которого входило установить списки кредиторов – фирм и физических лиц, выявить должников предприятия, провести инвентаризацию оставшегося имущества. Предприятие уже перестало существовать, а нам очень долго звонили бывшие работники “Металлиста”, спрашивали, как же им теперь быть, с кого спрашивать невыплаченную за год с лишним зарплату? Помню звонки пожилого человека, который никак не мог взять в толк, что предприятия уже не существует.**

– Как же не существует?! – возмущался человек, – вот он, завод, стоит. Никуда не делся! Вы мне только скажите, на кого в суд подавать.

А подавать в суд было не на кого... Когда была проведена инвентаризация имущества предприятия, объявленного банкротом, стало ясно – продавать практически нечего. Оборудование допотопное, здание ветхое, автотранспорт в перечне имущества уже не значился, а тот, что значился, даже на запчасти не годился. А раз продавать нечего, то и гасить задолженность по зарплате было нечем.

Рабочие по-своему подвели итог:

– Начальству все уже выплатили, а нам, работягам – шиш.

Такое мнение прочно укрепило в сознании людей. А оно, оказывается, неверно...

– Задолженности по зарплате выплачиваются не в порядке какой-то очередности, например, сначала руководящему составу, затем рабочим, а сразу всем – соразмерно сумме каждого, – говорит Тамара Михайловна Бельтикова, – директор Южно-Сибирской арбитражной управляющей компании и объясняет это на примере. – Предположим, было реализовано имущество предприятия-банкрота на сумму 1 млн рублей. В списке кредиторов второй очереди, то есть тех, у кого есть задолженность по зарплате, значится 40 человек. Одним предприятие осталось должно по зарплате 8 тысяч, другим – 300 рублей. Так вот, каждому из кредиторов будет выплачено из этого миллиона сумма, соразмерная его доли.

– А кто входит в первый список?

– Лица, получившие инвалидность на предприятии, признанном банкротом. Конкурсный управляющий обязан выявленные средства направить прежде всего на погашение задолженности по зарплате именно им. А кроме того, необходимо открыть на их имя счет в банке и с учетом инфляции перечислить сумму, из которой будет выплачиваться доплата предприятия за производственную травму.

Кто помнит, каким был завод “Металлист”, тот не будет удивляться тому, что здесь оказался длинный список рабочих, получивших увечья на производстве.

– Никто ничего не хотел покупать из оставшегося имущества. Мы с трудом погасили долги по первому списку, до второго дело так и не дошло. Хотя наша компания тем и отличается, что мы всегда добиваемся выплаты задолженности по второму списку, то есть по зарплате, – говорит Тамара Михайловна.

**Игорь Александрович Лыков**, конкурсный управляющий, считает, что завод тихо и незаметно умер своей, естественной смертью. А вообще, чем раньше будет объявлена банкротами такие предприятия как “Металлист”, тем лучше для всех и для экономики страны в целом. Такие “демидовские” заводы просто обречены на “вымира-

ние”, спасти их не нужно и даже вредно. Специалистам видней. Но вот такой факт. Не так давно у нас в Минусинске на канализационных люках и на колодцах связи появились новенькие чугунные крышки. Выпускают их в Омске. А раньше такие крышки изготавливали у нас, на “Металлисте”...

## Крушение надежд...

### Не мы первые...

– А как быть с акциями “Металлиста”? Кто мне вернет деньги, которые я вложил в акции этого предприятия? – спрашивает человек, купивший в свое время значительное количество акций (он пожелал остаться неизвестным – прим. автора).

А правда, кто? Входит ли вообще в обязанности конкурсного управляющего такая задача – вернуть деньги акционером? Уже сама постановка такого вопроса выдает дремучую экономическую безграмотность как владельца пакета акций “Металлиста”, так и автора статьи. Я тоже раньше считала, что человек, купивший акции какого-либо предприятия, получает право на владение какой-то частью имущества этого предприятия. Ничего подобного! Тот, кто покупает акции, должен помнить, что он получает право лишь на долю дохода от прибыли предприятия. Именно в этом специфика акционерных обществ, к которой мы никак не привыкнем. Вложил деньги в акции компании, где менеджеры толково ведут дело, – получи проценты. Просчитался – остался ни с чем. И претензии можно предъявлять только к себе, к тому, что оказался недальновидным в размещении средств во всевозможные акционерные компании во всем мире считается делом рискованным. Но... очень выгодным, потому и предпочитают деловые люди деньги вкладывать именно в акции.

Конечно, человеку обидно, что деньги, вложенные в акции “Металлиста”, пропали впустую. Но... не он первый, не он и последний. Разбитые надежды – обычное явление в западном мире, где акционерные общества возникли триста лет тому назад и не переставали существовать, как у нас. Что наши скромные сбережения, вложенные в акции новоиспеченных обществ, по сравнению с теми баснословными суммами, которые прогорают там? Самыми дорогами были акции одной французской акционерной компании 18 века: ее 10 акций по стоимости равнялись 14-15 центнерам серебра. А через несколько месяцев эти акции превратились в никчемные бумажки. Вот где был крах! У нас, конечно, и прибыли не те, и крушения не такие уж потрясающие... Но что будет дальше?

**Н.КАЛЕМЕНЕВА.**

Продолжение следует...